

İDARİ PERSONEL GERİ BİLDİRİM ve MEMNUNİYET FORMU

Değerli Çalışanımız,

Bu anket, fakültemizdeki çalışma ortamı, süreçler ve genel memnuniyete ilişkin görüşlerinizi almak amacıyla hazırlanmıştır.

Elde edilen veriler kalite güvence sistemi kapsamında yürütülen iyileştirme çalışmalarında kullanılacaktır. Yanıtlarınız anonimdir ve yalnızca değerlendirme amacıyla kullanılacaktır.

Katılımınız fakültemizin gelişimi açısından önemlidir. Katkılarınız için teşekkür ederiz.

1. Yönetim ve İletişim

Lütfen aşağıdaki ifadeleri **1 (Kesinlikle Katılmıyorum)** ile **5 (Kesinlikle Katılıyorum)** arasında değerlendiriniz.

1 2 3 4 5

Görev tanımım açıktır.

Çalışma ortamımda fiziksel ve teknik olanaklar yeterlidir.

Yönetim ile iletişim kanalları etkilidir.

İş dağılımı kapasiteye uygun yapılır, gerektiğinde görev yedekleme uygulanır.

Kurum içinde iş birliği ve ekip çalışması kültürü gelişmiştir.

Yönetim şeffaf bir tutum sergilemektedir.

Hizmet içi eğitim fırsatları sunulmaktadır.

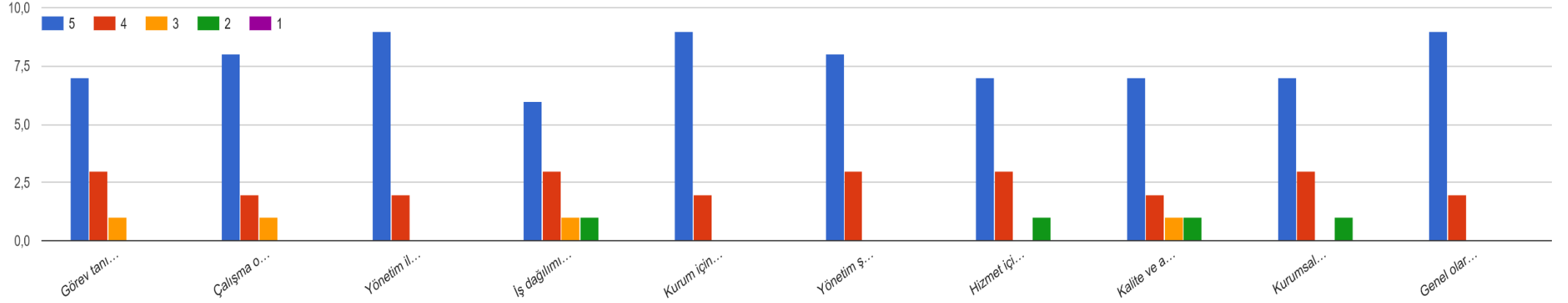
Kalite, akreditasyon ve sürekli iyileştirme süreçleri hakkında yeterli bilgiye sahibim.

Kurumsal süreçler ve kalite uygulamaları etkilidir.

Genel olarak iş yerimden memnunum.

Görüş ve Önerileriniz:

1. Yönetim ve İletişim



No	Değerlendirilen Alan	Ortalama
1	Görev tanımım açıktır.	4,55
2	Çalışma ortamımda fiziksel ve teknik olanaklar yeterlidir.	4,64
3	Yönetim ile iletişim kanalları etkilidir.	4,82
4	İş dağılımı ve görev yedekleme sistemi uygundur.	4,27
5	Kurum içinde iş birliği ve ekip çalışması kültürü gelişmiştir.	4,82
6	Yönetim şeffaf bir tutum sergilemektedir.	4,73
7	Hizmet içi eğitim fırsatları sunulmaktadır.	4,45
8	Kalite ve akreditasyon süreçleri hakkında yeterli bilgiye sahibim.	4,36
9	Kurumsal süreçler ve kalite uygulamaları etkilidir.	4,45
10	Genel olarak iş yerimden memnunum.	4,82

GERİ BİLDİRİM ANKETİ SONUÇ ÖZETİ

Katılımcı Sayısı: 11

Uygulama Tarihleri: 07.11.2025 – 18.11.2025

Değerlendirme Ölçeği: 1 (Kesinlikle Katılmıyorum) – 5 (Kesinlikle Katılıyorum)

Fakültemiz bünyesinde görev yapan personelin kurumsal işleyiş, çalışma ortamı, yönetim anlayışı ve genel memnuniyet düzeylerini değerlendirmek amacıyla gerçekleştirilen geri bildirim anketi sonuçları analiz edilmiştir.

Anket bulguları incelendiğinde, tüm değerlendirme başlıklarının yüksek ortalama puanlara sahip olduğu, genel memnuniyet düzeyinin oldukça yüksek olduğu görülmektedir. Özellikle **yönetim ile iletişim kanallarının etkinliği, kurum içi iş birliği ve ekip çalışması kültürü** ile **genel iş memnuniyeti** başlıkları en yüksek ortalamalara sahip alanlar olarak öne çıkmaktadır (ortalama $\approx 4,8$).

Görev tanımlarının açıklığı, fiziksel ve teknik çalışma koşullarının yeterliliği ile yönetimin şeffaf tutumu da katılımcılar tarafından olumlu şekilde değerlendirilmiştir. Bu durum, kurumsal yapı ve yönetim anlayışının çalışanlar tarafından benimsendiğini ve desteklendiğini göstermektedir.

Görece daha düşük ortalamaya sahip olmakla birlikte genel memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu alanlar arasında **iş dağılımı ve görev yedekleme sistemi, hizmet içi eğitim fırsatları** ile **kalite ve akreditasyon süreçlerine ilişkin bilgi düzeyi** yer almaktadır. Bu başlıklarda yapılacak bilgilendirici ve geliştirici çalışmaların, mevcut olumlu tabloyu daha da güçlendireceği değerlendirilmektedir.

Sonuç olarak, anket bulguları fakültemizde olumlu bir çalışma ortamının bulunduğunu, çalışanların kurumsal süreçlerden ve yönetim anlayışından yüksek düzeyde memnuniyet duyduğunu ortaya koymaktadır. Elde edilen veriler, kalite güvencesi ve sürekli iyileştirme yaklaşımı açısından güçlü bir kurumsal altyapıya işaret etmektedir.